

Bogotá D.C.,

1-2025-002129

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2025-002129**

Fecha: 05-02-2025

Secretaria

Luz Angélica Vizcaino Solano

Secretaria General de Organismo de Control

Concejo de Bogotá

Correos electrónicos: correspondencia@concejobogota.gov.co;secretariageneral@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 06-02-2025 08:51:39

2025ER2803 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER/LAURA TAMI LEAL

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 168-2025 - MUJER

OBS: ---

Asunto: Respuesta Proposición 168 de 2025**Tema:** “Balance de Ejecución Plan de Desarrollo Bogotá 2024”**Radicado Concejo de Bogotá No:** 2025EE1554**Radicado SDMujer:** No. 2-2025-001253

En atención al asunto de la referencia y una vez analizada la proposición 168 de 2025, que tiene como tema “Balance de Ejecución Plan de Desarrollo Bogotá 2024”, esta Secretaría de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas por el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹ y el Decreto Distrital No. 428 de 2013², remite la respuesta solicitada frente a las preguntas No. 4 (Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia) 1, 2, 3 y 4 a cargo de la Entidad, en los siguientes términos:

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia

Pregunta 4. “¿Cuál es el porcentaje de cumplimiento de la meta del PDD “Implementar en 6 Casa(s) Refugio los servicios con enfoque diferencial brindando”? anexar registros que evidencien número de mujeres atendidas en las 6 casas incluyendo la de la ruralidad, geolocalización de las 6 casas Presentar esta información en una matriz de Excel indicando número de funcionarios y roles de personas que suministran la atención. Suministrar en una gráfica Porcentaje de mujeres víctimas de violencias de los casos remitidos por los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer que reciben atención socio jurídica y psicosocial especializada”

¹ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

² Decreto Distrital No. 428 de 2013, “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, expedido por el Alcalde Mayor de Bogotá el 27 de septiembre de 2013.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.coALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta: De conformidad con lo establecido en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 y el Decreto Distrital No. 428 de 2013 la Secretaría Distrital de la Mujer, tiene dentro de sus funciones la de diseñar, coordinar e implementar la Estrategia de las Casas Refugio, consideradas como *“lugares dignos y seguros para vivir temporalmente que cubren necesidades básicas de alojamiento, alimentación y transporte de las mujeres víctimas de las diferentes formas y tipos de violencia (...)”*³. En este sentido, se precisa lo siguiente:

- i) La Secretaría Distrital de la Mujer tiene a su cargo la implementación la Estrategia de las Casas Refugio, con el propósito de brindar a las mujeres víctimas de violencias de la ciudad de Bogotá un proceso de atención integral para salvaguardar su vida e integridad personal, de conformidad con lo dispuesto en el Acuerdo 631 de 2015 del Concejo de Bogotá *“Por medio del cual se institucionalizan las Casas Refugio en el Distrito Capital en el marco de la Ley 1257 de 2008”*.
- ii) El Distrito Capital desde el año 2013 ha implementado la Estrategia de las Casas Refugio, las cuales son espacios físicos en los que se brinda acogida, protección y atención integral a las mujeres víctimas de violencias que cuenten con una medida de protección emitida por una autoridad competente (comisarías de familia y/o jueces con función de control de garantías), o que sean remitidas por los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer, con la finalidad de aportar a la garantía de su derecho a una vida libre de violencias.
- iii) La Estrategia de las Casas Refugio brinda de manera gratuita alojamiento, alimentación, transporte, vestido, atención psicosocial y orientación socio-jurídica, entre otros servicios, a las mujeres víctimas de violencias mayores de 18 años, así como a sus hijos, hijas o personas a cargo.

Realizadas las anteriores precisiones, a continuación damos respuesta al interrogante planteado en los siguientes términos:

Cumplimiento de la meta del Plan Distrital de Desarrollo (PDD). En cuanto al cumplimiento de la meta del Plan Distrital de Desarrollo (PDD) *“Implementar en 6 casas refugio, los servicios con enfoque diferencial, brindando atención a mujeres víctimas de violencia y sus sistemas familiares dependientes. Entre otras, incluyendo una casa para mujeres de la ruralidad y campesinas y, un modelo intermedio.”*, le informamos que durante la vigencia 2024 y hasta la fecha, la Secretaría Distrital de la Mujer ha mantenido en funcionamiento seis (6) Casas Refugio en tres (3) modalidades de atención diferentes, a saber:

³ Acuerdo Distrital No. 631 de 2015 “Por el cual se institucionalizan las Casas Refugio en el Distrito Capital en el marco de la ley 1257 del 2008”, Concejo de Bogotá, D. C.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- Modalidad Integral: Cuatro (4) Casas Refugio con capacidad total de atención a ciento sesenta y ocho (168) personas entre mujeres víctimas de violencias y sus sistemas familiares (cuarenta y dos (42) cupos de acomodación diaria por cada una de las Casas Refugio).
- Modalidad Intermedia: Una (1) Casa Refugio con capacidad de atención a treinta (30) personas entre mujeres víctimas de violencias y sus sistemas familiares.
- Modalidad Rural: Una (1) Casa Refugio con capacidad de atención a veinte (20) personas entre mujeres víctimas de violencias y sus sistemas familiares.

Así, la Secretaría Distrital de la Mujer ha cumplido la meta del Plan Distrital de Desarrollo (PDD) mencionada en un porcentaje del 100% en cada mes de la implementación de la Estrategia Casas Refugio.

Cantidad de mujeres atendidas. En cumplimiento de la meta del Plan Distrital de Desarrollo (PDD) para la “(...) atención a mujeres víctimas de violencia y sus sistemas familiares dependientes (...)”, informamos que la Estrategia Casas Refugio ha brindado acogida y atención integral a un total de doscientas sesenta y siete (267) mujeres víctimas de violencias mayores de 18 años en los tres modelos de atención entre los meses de julio y diciembre de 2024. Igualmente, se prestaron los servicios a trescientas cinco (305) personas de sus sistemas familiares dependientes con las cuales ingresaron a las Casas.

A continuación, se presenta la información de la cantidad de ingresos entre julio y diciembre de 2024 para cada modelo de atención de la Estrategia Casas Refugio, según lo indicado en la meta del Plan Distrital de Desarrollo (PDD) “Implementar en 6 casas refugio, los servicios con enfoque diferencial, (...) incluyendo una casa para mujeres de la ruralidad y campesinas y, un modelo intermedio.”:

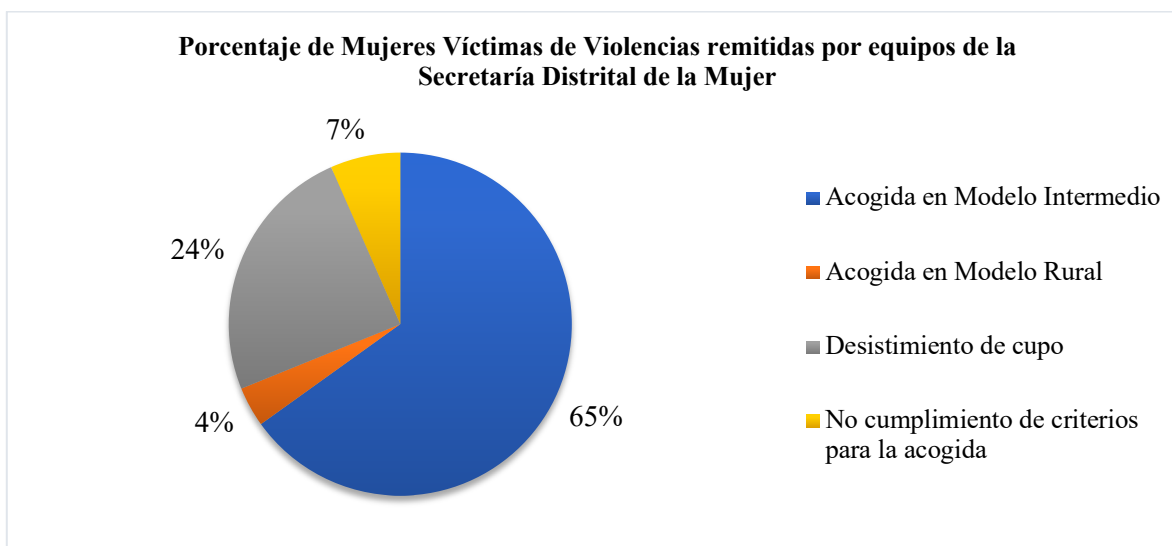
Modelo de Atención	Mujeres Víctimas de Violencia Acogidas	Personas del Sistema Familiar Dependiente	Total personas que ingresaron
Integral	178	204	382
Intermedia	69	76	145
Rural	20	25	45
Total	267	305	572

Fuente: Registros de la Estrategia Casas Refugio. Esta información es provisional y está sujeta a cambios por la fuente. Información reportada por la Estrategia Casas Refugio de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia – Secretaría Distrital de la Mujer. Datos desde julio hasta diciembre de 2024. Fecha de consulta: 31 de diciembre de 2024.

Porcentaje de casos de mujeres víctimas de violencias remitidas por los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer. En relación con la atención y acogida de las mujeres víctimas de violencias basadas en género remitidas por los equipos de atención psicosocial y socio jurídicos de la Secretaría Distrital de la Mujer, cuando estas presentaron barreras de acceso a las entidades competentes en otorgar medidas de protección, como son las Comisarías de Familia y los Juzgados de control de garantías⁴; se informa que entre julio y diciembre de 2024 se realizaron ciento seis (106) solicitudes de cupo a la Estrategia Casas Refugio, de las cuales siete (7) no cumplieron los criterios para su acogida, veintiséis (26) terminaron en el desistimiento del cupo y setenta y tres (73) fueron asignadas efectivamente.

De las setenta y tres (73) solicitudes que cumplieron los criterios para el ingreso a Casa Refugio y para las cuales se realizó la asignación del cupo, se acogieron sesenta y nueve (69) mujeres víctimas de violencias en el modelo de atención intermedio y cuatro (4) en el modelo de atención rural.

A continuación, se presenta una gráfica de la cantidad de ingresos en el periodo de julio a diciembre 2024 de mujeres remitidas por equipos de la Secretaría Distrital de la Mujer:



Fuente: Registros de la Estrategia Casas Refugio. Esta información es provisional y está sujeta a cambios por la fuente. Información reportada por la Estrategia Casas Refugio de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia – Secretaría Distrital de la Mujer. Datos desde julio hasta diciembre de 2024. Fecha de consulta: 31 de diciembre de 2024.

⁴ Artículos 17 y 18 de la Ley 1257 de 2008 "Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones", Congreso de la República.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

Geolocalización de las Casas Refugio. Los inmuebles para la operación de las Casas Refugio están ubicados en zonas residenciales que tienen los más bajos índices de violencia y en las cuales el riesgo de accidentalidad es mínimo, todo ello en aras de proporcionar todas las condiciones de seguridad para las mujeres acogidas y su sistema familiar, así como, para el equipo de trabajo que desarrolla sus actividades en estas instalaciones.

Cada Casa Refugio se encuentra en una ubicación que garantiza el acceso para el desplazamiento de las ciudadanas hacia las entidades de acceso a la justicia (Comisarías de Familia, Fiscalía, Medicina Legal, etc.) y demás entidades públicas y privadas que confluyen en el proceso de atención integral, por lo que los inmuebles cuentan con vías de acceso vehicular y rutas de transporte (Transmilenio, SITP).

En consecuencia, para la apertura de los inmuebles en los cuales operan las Casas Refugio se solicita que estos se encuentren ubicados en las siguientes localidades de Bogotá D.C.: 2 (Chapinero), 13 (Teusaquillo), 12 (Barrios Unidos), 10 (Engativá), 14 (Antonio Nariño) y 9 (Fontibón). En estas localidades, las UPZ establecidas para la ubicación de las Casas Refugio son las siguientes:

- Barrios Unidos: UPZ Los Andes, UPZ 12 de Octubre, UPZ Los Alcázares; UPZ Parque el Salitre
- Teusaquillo: UPZ Teusaquillo, UPZ Galerías, UPZ La Esmeralda, UPZ Parque Simón Bolívar, UPZ Quinta Paredes, UPZ Ciudad Salitre Oriental
- Engativá: UPZ Minuto de Dios, UPZ Boyacá Real, UPZ Ferias, UPZ Santa Cecilia
- Chapinero: UPZ Pardo Rubio, UPZ Chapinero, UPZ Chicó Lago, UPZ Chapinero
- Antonio Nariño: UPZ Ciudad Jardín
- Fontibón: UPZ Modelia

Cabe mencionar que la ubicación precisa de las Casas Refugio es confidencial con el fin de salvaguardar la integridad y mantener la seguridad de las mujeres víctimas de violencia allí acogidas, razón por la cual no es posible proveer dicha información.

Cantidad de funcionarios y roles de personas que suministran la atención. De acuerdo con lo solicitado, aclaramos que la Estrategia Casas Refugio funciona a través de varios contratos de operación suscritos para la ejecución de los tres (3) diferentes modelos de atención que dispone la entidad. Para ello, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con dos (02) equipos para la operación del servicio:

- a. Primero, un equipo de apoyo a la supervisión, que es un equipo interdisciplinar conformado por veintiún (21) personas, quienes brindan el apoyo a la supervisión técnica, administrativa, financiera y contable de los contratos mediante los cuales operan las 6 Casas Refugio, de las cuales, tres (3) son funcionarias y dieciocho (18)

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

son vinculadas mediante la suscripción de Contratos de Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión con esta Secretaría Distrital.

El equipo de apoyo a la supervisión técnica está compuesto por profesionales en derecho, psicología, trabajo social, nutrición, enfermería, mientras que el equipo de apoyo a la supervisión administrativa, financiera y contable de los contratos cuenta con profesionales de las áreas administrativa, financiera, contable, derecho y gestión documental.

- b. Segundo, un equipo de profesionales administrativas y operativas que brindan la atención a mujeres víctimas de violencias al interior de las Casas Refugio y se encargan del funcionamiento de estas Casas.

Las personas que integran este equipo son vinculadas a través de contratos con cada operador que ejecuta la prestación del servicio, de acuerdo con lo definido en el Anexo Técnico de cada contrato suscrito para la operación de cada Casa Refugio, los cuales varían de acuerdo con el modelo de atención de Casas Refugio que presta la Secretaría Distrital de la Mujer.

En este contexto, precisamos que este segundo equipo de profesionales es quien, en estricto sentido, *suministra la atención* en las Casas Refugio, por lo cual se aclara que la Estrategia no es atendida por funcionarias – entendidas como empleadas públicas – sino por profesionales vinculadas a través de contratos de prestación de servicios con el operador que ejecuta cada una de las Casas Refugio. Así, a continuación, se describe lo solicitado:

Modalidad	Roles	Profesiones	Cantidad
INTEGRAL (4 Casas Refugio)	Coordinadora Administrativa	3 Administradoras de Empresas 1 Profesional en Publicidad y Mercadeo	4
	Coordinadora Técnica	1 Socióloga 2 Trabajadoras Sociales 1 Psicóloga	4
	Apoyo administrativo	2 Administradoras Logísticas 2 Administradoras de Empresas	4
	Abogada	8 Abogadas	8
	Psicóloga	8 Psicólogas	8
	Trabajadora social	8 Trabajadoras Sociales	8
	Pedagoga	8 Licenciadas en Pedagogía Infantil 1 Licenciadas en Educación Infantil 2 Licenciada en educación preescolar 1 Licenciada en Ciencias Sociales	12
	Enfermera	4 Enfermeras	4
	Auxiliar de enfermería	4 Técnicas Auxiliares en Enfermería 8 Auxiliares de Enfermería	16

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Modalidad	Roles	Profesiones	Cantidad
	Nutricionista	4 Profesionales en Nutrición y Dietética	4
	Operaria de cocina	16 Bachilleres	16
	Operaria servicios generales	8 Bachilleres	8
RURAL (1 Casa Refugio)	Coordinadora Administrativa	1 Economista	1
	Coordinadora Técnica	1 Trabajadora Social	1
	Apoyo administrativo	1 Tecnóloga en Gestión Empresarial	1
	Abogada	1 Abogada	1
	Psicóloga	1 Psicóloga	1
	Trabajadora social	1 Trabajadora social	1
	Pedagoga	1 Licenciadas en Pedagogía Infantil	3
	Enfermera	1 Enfermera	1
	Auxiliar de enfermería	1 Auxiliares de Enfermería	3
	Nutricionista	1 Nutricionista Dietista	1
	Tecnóloga Agropecuaria	1 Tecnóloga en Producción Agropecuaria Ecológica	1
	Operaria de cocina	3 Bachilleres	3
	Operaria servicios generales	2 Bachilleres	2
INTERMEDIO ⁵ (1 Casa Refugio)	Coordinadora técnica y administrativa	1 Profesional en Administración de Comercio Internacional	1
	Apoyo administrativo, operativo y logístico	1 Profesional en Economía 1 Tecnóloga en gestión logística 1 Trabajadora Social 1 Administradora de Empresas	4
	Pedagoga	1 Licenciada en Pedagogía	1
TOTAL			122

Expuesto lo anterior, y considerando que a través del proyecto de inversión 8205 se contribuye con la meta del Plan Distrital de Desarrollo, “*Garantizar la prestación de servicios socio jurídicos y psicosociales especializados al 100% de las mujeres víctimas de violencia remitidas a través de las estrategias Línea Púrpura, Agencia Mujer, sistema de alertas tempranas y hospitales, entre otros.*”, a continuación se presenta el ***Porcentaje de mujeres víctimas de violencias de los casos remitidos por los equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer que reciben atención socio jurídica y psicosocial especializada.***

⁵ Es relevante mencionar que para esta modalidad de Casas Refugio la atención psicosocial y socio jurídica la brindan tres profesionales (una en psicología, una en trabajo social y una en derecho), quienes tienen contratación por prestación de servicios con la Secretaría Distrital de la Mujer.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



En este sentido, en el siguiente cuadro se detalla para cada una de las estrategias de orientación y atención a mujeres víctimas de violencias a cargo de la Dirección de Eliminación de Violencias de la SDMujer, las atenciones realizadas en el período julio-diciembre de 2024:

Estrategia	jul-dic 2024
Atenciones efectivas a través de los diferentes canales de atención de la Línea Púrpura Distrital ⁶	21.285
Atenciones psico-jurídicas efectivas en emergencia a través de la MóvilMujer, de los incidentes asociados a la Agencia Muj. ⁷	463
Seguimiento socio jurídico y psicosocial a casos de mujeres valoradas en riesgo de feminicidio en la ciudad. ⁸	1.172
Atenciones y seguimientos psicosociales a los casos de mujeres víctimas de violencias en el contexto intrafamiliar y en el marco de relaciones de pareja y expareja remitidos. ⁹	1.168
Atenciones y seguimientos socio-jurídicos a las mujeres víctimas de violencias que ingresan a las instituciones prestadoras de salud públicas -IPS- y fortalecer las capacidades técnicas del sector salud. ¹⁰	10.327

Fuente: Plan de Acción proyecto de inversión 8205

⁶ LÍNEA PÚRPURA DISTRITAL “MUJERES QUE ESCUCHAN MUJERES”: Es un servicio de atención que cuenta con diferentes canales de comunicación (telefónico, WhatsApp y video llamada en lenguaje de señas) y profesionales en psicología, trabajo social, enfermería y derecho, quienes realizan acciones de información y orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres víctimas de violencias mayores de 18 años y ciudadanía alertante de estos hechos en la ciudad de Bogotá.

⁷ La Móvil Mujer es el recurso de despacho de la AgenciaMuj, a través del cual se brinda atención psico-jurídica en la urgencia o emergencia presentada, que contempla acciones de contención emocional, atención en crisis de primera instancia y activación de rutas por parte de dos profesionales con capacidad móvil para desplazarse al lugar donde se encuentra la mujer víctima.

⁸ El SAAT es la estrategia de articulación interinstitucional del Distrito para acopiar, verificar y analizar técnicamente la información relacionada con el riesgo de feminicidio que pueden llegar a sufrir las mujeres víctimas de violencias, con el fin de alertar la situación a las autoridades competentes para que brinden y garanticen medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia oportunas a las ciudadanas afectadas.

⁹ Las Duplas de Atención Psicosocial se caracterizan por su capacidad móvil y por estar conformadas por una profesional de psicología y trabajo social, a través de las que se brinda atención psicosocial a las mujeres víctimas de violencias y a familiares de víctimas de feminicidio, en espacios presenciales o telefónicos post-emergencia, que permiten: a) dar lugar a expresión de las emociones y afectaciones psicosociales generadas por los hechos de violencias contra las mujeres, b) realizar un acercamiento interdisciplinario a la situación y contexto particular de cada mujer y c) orientar y acompañar procesos de activación de rutas.

¹⁰ Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual y Feminicidio (Estrategia en Hospitales): Se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acuden al servicio de urgencias buscando atención por violencias. De esta manera, las abogadas de la Secretaría Distrital de la Mujer realizan, por un lado, un acompañamiento permanente al personal de algunas IPS de Bogotá, dando asistencia técnica legal en los procedimientos respectivos, y por otro, brindan orientación y asesoría jurídica a las mujeres víctimas de violencias que ingresan a los servicios de salud.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

De esta manera, la Secretaría Distrital de la Mujer ha garantizado la prestación de servicios socio jurídicos y psicosociales especializados al 100% de las mujeres víctimas de violencia. Lo anterior, teniendo en cuenta que del total de llamadas que atiende la Línea Púrpura Distrital, el 100% son efectivas; ya que se cuenta con un IVR (sistema de voz interactivo) que permite gestionar el total de llamadas que ingresan de acuerdo con las necesidades y condiciones de la ciudadanía, garantizando un equipo idóneo para recibir las atenciones que son direccionadas a través del sistema, logrando así, brindar una atención oportuna de acuerdo con la misionalidad de la Línea; y que éste servicio es 100% gratuito y de acceso directo a la ciudadanía a través de sus canales de atención.

Así mismo, y en el marco de las competencias previstas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 y el Decreto Distrital No. 428 de 2013, se comunica que dentro de los servicios de acompañamiento psicosocial, orientación y asesoría jurídica a las mujeres mayores de edad víctimas de violencias en el Distrito Capital, esta Secretaría Distrital ha garantizado la prestación de los servicios socio jurídicos y psicosociales especializados al 100% de las mujeres víctimas de violencia remitidas a través de los diferentes equipos y/o estrategia de atención, subrayando la voluntariedad y corresponsabilidad de las mujeres como eje en todos los procesos y procedimientos que se brinda desde nuestra Entidad.

Secretaría Distrital de la Mujer

Pregunta 1. *“Indique las metas de PDD y el nivel de cumplimiento que hagan parte del Eje de Transformación Cultural de la Estrategia Mujeres ¿Qué indicadores están siendo utilizados para medir este cumplimiento? Elaborar una matriz de comparación entre el porcentaje de cumplimiento de cada meta.”*

Respuesta: En primer lugar, es necesario señalar que el **Programa de Transformaciones Culturales** de la Secretaría Distrital de la Mujer ha sido diseñado como una estrategia integral para abordar los factores culturales y comportamentales que perpetúan la desigualdad de género en Bogotá. Su objetivo principal es incidir en la transformación de normas, actitudes y prácticas sociales que limitan el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres, alineándose con el enfoque de derechos humanos y la equidad de género.

Este programa **no se limita únicamente a la Estrategia Mujeres**, sino que está estructurado en **tres líneas estratégicas clave**, todas enmarcadas en el modelo ecológico feminista y el enfoque COM-B para el cambio de comportamiento:

1. **Prevención de violencias contra las mujeres:** Aborda el acoso sexual y otras formas de violencia en transporte y espacios públicos, además de promover entornos seguros y corresponsabilidad ciudadana en la erradicación de estas prácticas.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

2. **Redistribución de los trabajos de cuidado no remunerado:** Busca generar un cambio cultural que desnaturalice la sobrecarga de cuidado en las mujeres y promueva la corresponsabilidad entre los miembros del hogar y la comunidad.
3. **Reducción de estereotipos de género:** Enfocado en eliminar los imaginarios negativos que limitan la participación de las mujeres en distintos ámbitos, como el deporte, la política y el trabajo.

La Secretaría de la Mujer ha estructurado este programa como un componente esencial de la política pública de equidad de género en Bogotá, asegurando que sus acciones estén alineadas con los derechos humanos de las mujeres y el Plan de Desarrollo Distrital (PDD) Bogotá Camina Segura.

2. Relación del Programa con las metas del Plan de Desarrollo Distrital (PDD)

El Programa de Transformaciones Culturales contribuye directamente a la materialización de varias metas del PDD 2024-2027, asegurando un impacto sostenible en la ciudad a través de intervenciones estratégicas.

Entre las metas del PDD Bogotá Camina Segura a las que responde el programa, se encuentran:

Meta 1: Formular 9 acciones de transformación cultural que promuevan y garanticen el libre ejercicio de los derechos de las mujeres y la equidad de género, a través de mecanismos de cambio cultural y comportamental desarrollados con las comunidades.

Meta 2: Implementar 3 acciones de transformación cultural que promuevan la redistribución equitativa de las labores del cuidado en Bogotá.

Meta 3: Desarrollar 3 acciones de transformación cultural efectivas para prevenir las violencias contra las mujeres, incluyendo estrategias pedagógicas y artísticas.

Meta 4: Implementar 3 acciones de transformación cultural que promuevan y garanticen el libre ejercicio de los derechos de las mujeres y la equidad de género, a través de mecanismos de cambio cultural y comportamental desarrollados con las comunidades.

Es importante resaltar que las nueve acciones de las 3 metas de transformación cultural no están diseñadas para ejecutarse en un solo año, sino que su implementación ha sido programada de manera progresiva entre 2024 y 2027, asegurando que cada estrategia cuente con diagnósticos previos, pilotajes y ajustes metodológicos antes de su escalabilidad.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Avances en 2024:

En el primer año del cuatrienio, el programa ha concentrado sus esfuerzos en la formulación e implementación inicial de las estrategias priorizadas, consolidando documentos técnicos, estableciendo alianzas estratégicas y desarrollando las primeras fases de intervención en territorio.

De manera específica, en 2024 se ha avanzado en:

Prevención de violencias contra las mujeres:

- Se elaboró el documento técnico de la estrategia de prevención de acoso sexual y otras formas de violencia en transporte y espacio público, que incluye diagnósticos basados en datos cualitativos y cuantitativos.
- Se realizaron laboratorios de cocreación ciudadana en alianza con TransMilenio y la Universidad del Bosque, donde mujeres de Bogotá identificaron narrativas de resistencia y mecanismos de prevención.
- Se diseñó la exposición “Acoso entre Líneas”, que servirá como un eje pedagógico y de sensibilización en espacios de alta afluencia.

Redistribución de los trabajos de cuidado:

- Se llevaron a cabo 414 actividades de transformación cultural en las Manzanas del Cuidado y unidades operativas del SIDICU, alcanzando más de 3.259 personas.
- Se implementó la estrategia “Cuidamos a las que nos Cuidan”, que promueve la corresponsabilidad en los hogares.
- Se formuló el documento técnico del Laboratorio de Soluciones para la Redistribución del Cuidado, que será implementado en 2025.

Reducción de estereotipos de género:

- Se completó la formulación de la estrategia Caleidoscopio, diseñada para trabajar en la prevención de violencias y la corresponsabilidad con niñas y niños.
- Se estructuró el documento técnico sobre la eliminación de estereotipos negativos en el deporte, con diagnósticos detallados y propuestas de intervención.

Este avance es coherente con la planeación establecida, asegurando que cada acción de transformación cultural tenga sustento técnico, metodológico y territorial antes de su implementación a gran escala.

Indicadores utilizados y nivel de cumplimiento

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Para medir el avance del Programa de Transformaciones Culturales, se han definido indicadores cuantitativos y cualitativos, alineados con el seguimiento del Plan de Desarrollo Distrital Bogotá Camina Segura y el proyecto de inversión de la Secretaría Distrital de la Mujer.

Dado que el cambio cultural es un proceso de mediano y largo plazo, los indicadores actualmente utilizados reflejan la ejecución de acciones estratégicas, la cobertura de actividades y la articulación con actores clave, mientras que los indicadores de cambio cultural están en fase de formulación y serán implementados con mediciones progresivas a partir de 2025.

Indicadores utilizados en 2024

A continuación, se presentan los principales indicadores de seguimiento de las estrategias desarrolladas en el marco del programa:

Prevención de violencias contra las mujeres:

Número de documentos técnicos formulados y aprobados.

- Avance: 100% (documento técnico de la estrategia de prevención de acoso sexual en espacio y transporte público).
- Cantidad de actividades de sensibilización y cocreación realizadas.
- Avance: 12 laboratorios de cocreación ciudadana con mujeres en alianza con TransMilenio y Universidad del Bosque.
- Número de estrategias comunicativas desarrolladas.
- Avance: Estructuración de la exposición “Acoso entre Líneas” como acción pedagógica y de sensibilización.

Redistribución de los trabajos de cuidado:

Cantidad de actividades de transformación cultural implementadas en unidades operativas del SIDICU.

- Avance: 414 actividades realizadas en Manzanas del Cuidado, Asistencia en Casa y otras unidades operativas.
- Número de personas impactadas en procesos de transformación cultural sobre el cuidado.
- Avance: 3.259 personas alcanzadas.
- Formulación de documento técnico del Laboratorio de Soluciones para la Redistribución del Cuidado.
- Avance: 100% (documento formulado y en fase de implementación para 2025).

Reducción de estereotipos de género:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Número de estrategias formuladas para la eliminación de estereotipos.

- Avance: 90% (estrategia “Caleidoscopio” formulada y estructuración del documento técnico sobre estereotipos en el deporte).

Aclarado lo anterior, de acuerdo con el Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura, la Secretaría Distrital de la Mujer aporta a la siguiente Meta PDD, del eje de transformación cultural, así:

Proyecto de Inversión	Meta PDD	Indicador	Programación 2024	Ejecución 2024
8198 - Implementación de la estrategia de transformación cultural de la Secretaría Distrital de la Mujer en Bogotá D.C.	2047- Implementar 1 Estrategia(s) de transformación cultural orientada al cambio comportamental que posibilite la redistribución de los trabajos de cuidado la prevención de las violencias contra las mujeres y la transformación de imaginarios discriminatorios que limitan el ejercicio de sus derechos	3969 - Porcentaje de implementación de la estrategia de transformación cultural	10%	10%
8207 - Implementación de una estrategia de comunicación para la promoción de los derechos de las mujeres, la prevención y atención de las violencias de género en Bogotá D.C.	2041 - Desarrollar 1 Estrategia(s) de comunicaciones con énfasis en promoción de derechos de las mujeres prevención de violencias en su contra y transformación cultural con enfoque de género que permita impulsar y posicionar las acciones actividades y programas de la SDMujer en los ámbitos internacional, nacional, distrital, local y barrial	3963 - Porcentaje de avance de las acciones de comunicación con enfoque de género desarrolladas	20%	20%
8223 - Implementación de estrategias de participación, territorialización y transversalización de la Políticas Públicas de la Mujeres y Equidad de Género a Nivel Local en Bogotá D.C.	2042 - Desarrollar 4 Estrategia(s) de empoderamiento para promover capacidades, liderazgos, participación, incidencia política y transformación de imaginarios culturales que, reproducen los estereotipos	3964 - Número de estrategias que aporten a la garantía de los derechos de las mujeres desde los territorios urbanos y rurales en temáticas	4	4

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Proyecto de Inversión	Meta PDD	Indicador	Programación 2024	Ejecución 2024
8222 - Fortalecimiento de los servicios y estrategias con enfoque diferencial en el sector público y privado que vinculen a la ciudadanía y a las mujeres en sus diferencias y diversidad en Bogotá D.C.	de género en los territorios urbanos y rurales	asociadas a la prevención de violencias capacidades y oportunidades diseñadas y desarrolladas		

Fuente: Reporte SEGPLAN – diciembre 2024

Pregunta 2. “Indique las metas de PDD y el nivel de cumplimiento que hagan parte Eje eliminación de violencias en el transporte y espacio público ¿Qué indicadores están siendo utilizados para medir este cumplimiento? Elaborar una matriz de comparación entre el porcentaje de cumplimiento de cada meta.”

Respuesta: El Plan Distrital de Desarrollo establece en su “**Artículo 31. Estrategia para la prevención y atención del acoso sexual en el espacio público.** La administración Distrital en cabeza de la Secretaría Distrital de la Mujer, en articulación con la Secretaría Distrital de Gobierno y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, de acuerdo con sus competencias diseñarán e implementarán una estrategia que incluya medidas específicas para prevenir y atender el acoso sexual en el espacio público y en establecimientos públicos o privados de acceso público, para la protección de las mujeres.”.

Para cumplir con dicho fin, propone la meta asociada: “*Implementar un modelo integral de prevención y atención de violencias contra las mujeres en el transporte público y en el espacio público peatonal para el encuentro, construyendo entornos seguros e incluyentes.*”, con el indicador: “*Implementación del modelo de prevención de violencias contra las mujeres en transporte y espacio público*”

Para su ejecución, la Secretaría Distrital de la Mujer avanza en la implementación del *Proyecto de Inversión 8205 - Fortalecimiento de la estrategia de acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá D.C.*, cuyo objetivo general es fortalecer las acciones para la acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá. De este modo, en el marco de dicho proyecto se realizará, entre otras acciones, la implementación del *Modelo Integral de Prevención y Atención de Violencias contra las Mujeres en el Transporte y Espacio Público Peonatol*, para lo cual se ha establecido el indicador: “*Implementación del modelo de prevención de violencias contra las mujeres en transporte y espacio público*” con la siguiente fórmula para su medición:

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Sumatoria de acciones ejecutadas para la implementación del modelo de prevención de violencias contra las mujeres en transporte y espacio público / Sumatoria de acciones programadas para la implementación del modelo de prevención de violencias contra las mujeres en transporte y espacio público.

Así entonces, durante el período de julio a diciembre de 2024, las acciones ejecutadas para avanzar con la meta: *“Implementar un modelo integral de prevención y atención de violencias contra las mujeres en el transporte público y en el espacio público peatonal para el encuentro, construyendo entornos seguros e incluyentes.”*, fueron:

Componente	Estrategia	Indicador	Número de acciones programadas	Número de acciones ejecutadas	Porcentaje de cumplimiento
Prevención	Articulación intersectorial y asistencia técnica	Número de asistencias técnicas realizadas	28	28	100%
Prevención	Procesos de formación y sensibilización a servidores(as) públicos(as)	Número de jornadas de formación y sensibilización a servidores(as) públicos(as)	69	69	100%
Prevención	Megatomas Mujer y Género	Número de Megatomas realizadas	8	8	100%
Prevención	Puntos Seguros para las Mujeres en festivales y fiestas de Bogotá	Número de eventos acompañados	4	4	100%
Prevención	Estrategia territorial de prevención de violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público	Número de actividades de prevención de violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público realizadas	165	165	100%
Atención	Duplas de Atención psico-jurídica	Número de atenciones psico- jurídicas efectivas	749	749	100%

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

		facilitadas por las Duplas			
--	--	----------------------------	--	--	--

Tabla 1. Avance 2024 Meta: “Implementar un modelo integral de prevención y atención de violencias contra las mujeres en el transporte público y en el espacio público peatonal para el encuentro, construyendo entornos seguros e incluyentes.”

De esta manera, con respecto a la fórmula del indicador: “*Implementación del modelo de prevención de violencias contra las mujeres en transporte y espacio público*”, de julio a diciembre de 2024 se ejecutaron un total de 1.023 acciones de prevención y atención de violencias contra las mujeres en el espacio y el transporte público, logrando un 100% de implementación respecto a las acciones programadas.

Así, de acuerdo con el Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura, la Secretaría Distrital de la Mujer aporta a la siguiente Meta PDD, del eje de eliminación de violencias en el transporte y espacio público:

Proyecto de Inversión	Meta PDD	Indicador	Programación 2024	Ejecución 2024
8205 - Fortalecimiento de la estrategia de acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá D.C.	1943 - Implementar 1 Modelo(s) integral de prevención y atención de violencias contra las mujeres en el transporte público y en el espacio público peatonal para el encuentro, construyendo entornos seguros e incluyentes	3865 - Implementación del modelo de prevención de violencias contra las mujeres en transporte y espacio público	100%	100%

Fuente: Reporte SEGPLAN – diciembre 2024

Pregunta 3. “Indique las metas de PDD y el nivel de cumplimiento que hagan parte Eje Autonomía Económica de la Estrategia Mujeres ¿Qué indicadores están siendo utilizados para medir este cumplimiento? Elaborar una matriz de comparación entre el porcentaje de cumplimiento de cada meta.”

Respuesta: De acuerdo con el Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura, la Secretaría Distrital de la Mujer aporta a las siguientes Metas PDD, del eje Autonomía Económica de la Estrategia Mujeres:

Proyecto de Inversión	Meta PDD	Indicador	Programación 2024	Ejecución 2024
8232 - Implementación de estrategias para el empoderamiento	2138 - Cualificar 9000 Mujer(es) en sus diferencias y diversidades,	4060 - Número de mujeres que participan en las	1000	1070

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Proyecto de Inversión	Meta PDD	Indicador	Programación 2024	Ejecución 2024
económico de las mujeres en toda su diversidad en Bogotá D.C.	en herramientas para la autonomía económica	estrategias de fomento del empoderamiento económico en la ciudad		
8200 - Implementación de las políticas públicas PPMYEG y PPASP para la garantía de los derechos de las mujeres, la transversalización del enfoque de género y la igualdad en Bogotá D.C.	2282 - Articular con los 15 Sector(es) de la Administración Distrital programas y acciones orientadas a garantizar los derechos humanos de las mujeres y a mitigar la violencia económica, política, institucional y comunitaria contra las mujeres, aportando al fortalecimiento de su autonomía económica, física y social, así como, al ejercicio pleno de su ciudadanía	4206 - Número de sectores de la Administración Distrital con programas y acciones orientadas a garantizar los derechos humanos de las mujeres y a mitigar la violencia económica, política, institucional y comunitaria contra las mujeres aportando al fortalecimiento de su autonomía económica física y social así como al ejercicio pleno de su ciudadanía	15	15

Fuente: Reporte SEGPLAN – diciembre 2024

Pregunta 4. “Indique las metas de PDD y el nivel de cumplimiento que hagan parte del Sistema Distrital del Cuidado. ¿Qué indicadores están siendo utilizados para medir este cumplimiento? Elaborar una matriz de comparación entre el porcentaje de cumplimiento de cada meta.”

Respuesta: A continuación, se describen las Metas del PDD a cargo del Sistema Distrital del Cuidado señalando los indicadores están siendo utilizados para medir este cumplimiento y porcentaje de cumplimiento.

Proyecto de Inversión	Meta PDD	Indicador	Programación 2024	Ejecución 2024
8219 - Fortalecimiento a la implementación, seguimiento y coordinación del	2031 - Alcanzar 31 Manzana(s) de cuidado en operación fortaleciendo los servicios actuales e implementando nuevas estrategias lideradas por la	3953 - Incremento en el número de manzanas de cuidado en sus modalidades fijas y	25	25

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Sistema Distrital de Cuidado en Bogotá D.C.	SDMujer en el marco del Sistema Distrital de Cuidado	móviles en operación		
8198 - Implementación de la estrategia de transformación cultural de la Secretaría Distrital de la Mujer en Bogotá D.C.	2047 - Implementar 1 Estrategia(s) de transformación cultural orientada al cambio comportamental que posibilite la redistribución de los trabajos de cuidado la prevención de las violencias contra las mujeres y la transformación de imaginarios discriminatorios que limitan el ejercicio de sus derechos	3969 - Porcentaje de implementación de la estrategia de transformación cultural	10%	10%

Fuente: Reporte SEGPLAN – diciembre 202

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer emite respuesta a su solicitud, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.





Cordialmente,




LAURA TAMI LEAL
Secretaria Distrital de la Mujer

Elaboró: Elsa Martínez – Oficina Asesora Jurídica
Mónica Rengifo Delgado - Dirección del Sistema del Cuidado
Gina Patricia Montealegre – Subsecretaria del Cuidado y Políticas de Igualdad
Catalina Beño. Contratista Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
Diana Marcela Gómez Rojas. Contratista Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
Julieth Mota Flórez. Profesional Especializada. Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres

Revisó: Lady Diane Mira – Contratista Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.

Aprobó: Lina Tatiana Lozano – Subsecretaria del Cuidado y Políticas de Igualdad (E) 
Alexandra Quintero Benavides – Directora de Eliminación de Violencia 
Carlos Alfonso Gaitán Sánchez – Jefe Oficina Asesora de Planeación 
Angela María Cañizales Herrera - Comunicaciones Estratégicas 

Camila Andrea Gómez Guzmán - Directora del Sistema del Cuidado 

Silvia Juliana Arciniegas – Jefa Oficina Asesora Jurídica 
Pamela Quiñones Sánchez – Asesora del Despacho 

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.